



УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КРЕДИТОВ НА ОПЛАТУ ТОВАРОВ И УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия регламентируют порядок предоставления физическим лицам потребительских кредитов на оплату товаров и услуг в ОАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК».

1.2. Настоящие Условия разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и внутренними нормативными документами Банка.

1.3. В настоящих Условиях используются следующие основные понятия и условные обозначения:

Банк – «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (открытое акционерное общество), Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 1978, выдана Банком России 20.01.2000, место нахождения: г. Москва, Луков пер., д. 2, стр. 1;

График платежей – документ, предоставляемый Банком Клиенту и содержащий информацию о суммах и датах списания Ежемесячных платежей и иных платежей, предусмотренных условиями Кредитного договора, со Счета Клиента в счет погашения обязательств по Кредитному договору. График платежей составляется Банком и подписывается Клиентом в двух экземплярах, по одному для Клиента и для Банка;

Дата списания денежных средств – дата (ы) (число (а) каждого месяца), в которую (ые) производится погашение Задолженности, указанная (ые) в Заявлении и Графике платежей;

Ежемесячный платеж – любой по очередности платеж Клиента по погашению Задолженности, включающий в себя часть суммы Кредита, подлежащей возврату, сумму начисленных процентов за пользование Кредитом за расчетный период. Размер Ежемесячного платежа указывается в Заявлении и Графике платежей. Ежемесячный платеж рассчитывается таким образом, чтобы обеспечить одинаковый размер Ежемесячных платежей в течение всего срока кредитования (исключение могут составлять первый и / или последний платежи);

Задолженность – совокупная задолженность Клиента перед Банком по Кредиту, предоставленному на приобретение Товаров, включающая сумму Основного долга, неуплаченные проценты за пользование Кредитом, неустойки и иные платежи, причитающиеся Банку в соответствии с условиями Кредитного договора;

Заявление – документ, подписываемый Клиентом и передаваемый в Банк, содержащий предложение (оферту) Клиента Банку о заключении Кредитного договора;

Клиент – физическое лицо, с которым Банк заключил Кредитный договор на основании сделанного Клиентом предложения (оферты), изложенного в Заявлении;

Кредит – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту согласно условиям Кредитного договора на основе возвратности, платности, срочности для приобретения Товара у Торговой организации;

Кредитный договор – договор, заключенный между Банком и Клиентом (далее вместе именуемые «Стороны»), включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Заявление, настоящие Условия и График платежей;

Основной долг – непогашенная часть Кредита, предоставленного Банком Клиенту;

Спецификация – документ, являющийся неотъемлемой частью Заявления и содержащий информацию о Торговой организации, Торговой точке и Товарах с указанием их наименования, количества и стоимости. Спецификация составляется и подписывается Клиентом в трех экземплярах, по одному для Клиента, Банка и Торговой точки;

Счет – банковский счет, открытый Клиенту Банком в валюте Российской Федерации для совершения расчетных операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой, с использованием банковской карты / реквизитов банковской карты;

Тарифы – тарифы Банка на выпуск и обслуживание международных банковских карт «МКБ-VISA» и «МКБ-MasterCard», определяющие размеры вознаграждения Банка за осуществление операций, проводимых в соответствии с Правилами предоставления и использования банковских карт ОАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», тарифы Банка на обслуживание счетов физических лиц в российских рублях и иностранной валюте, а также иные стоимостные величины, применяемые Сторонами при ведении Счета и совершении операций с использованием банковской карты;

Торговая организация – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующие Товары;

Торговая точка – торговые площади, используемые Торговой организацией для продажи Товаров;

Товар – одна или несколько индивидуально определенных вещей (в случае сложной вещи – включая комплектующие изделия) или комплект вещей, а также работа, услуга (и), приобретаемая (ые) Клиентом у Торговой организации с использованием Кредита;

Требование – требование Банка о частичном или полном досрочном исполнении обязательств (в том числе просроченных) по возврату Основного долга, начисленных процентов за пользование Кредитом, неустоек и иных платежей, причитающихся Банку в соответствии с Кредитным договором.

2. Предмет Кредитного договора

2.1. Банк в целях приобретения Товара Клиентом предоставляет ему Кредит в соответствии с Кредитным договором, а Клиент обязуется возвратить Кредит, уплатить проценты за пользование Кредитом и иные платежи, предусмотренные Кредитным договором.

2.2. Клиент вправе использовать Кредит, предоставленный Банком, только в целях безналичного перечисления денежных средств Торговой организации в счет оплаты Товара, приобретаемого Клиентом.

2.3. Кредитный договор заключается путем акцепта Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Кредитного договора, изложенного в Заявлении. Акцептом Банка предложения (оферты) Клиента о заключении Кредитного договора являются действия по зачислению Банком Кредита на Счет. Кредитный договор считается заключенным с даты акцепта Банком предложения (оферты) Клиента.

2.4. Кредит предоставляется Банком Клиенту в сумме и на срок, указанный в Заявлении. Банк предоставляет Кредит путем безналичного зачисления суммы Кредита на Счет.

2.5. После зачисления на Счет денежных средств, составляющих сумму Кредита, Банк производит их безналичное перечисление на счет Торговой организации в оплату стоимости Товара, в соответствии с поручением (ями) Клиента, изложенным (и) в Заявлении.

3. Порядок начисления процентов за пользование Кредитом

3.1. За пользование Кредитом Клиент уплачивает Банку проценты. Размер процентной ставки за пользование Кредитом указывается в Заявлении.

3.2. Начисление процентов за пользование Кредитом производится на остаток Основного долга по состоянию на начало операционного дня с даты, следующей за датой выдачи Кредита, до даты погашения Кредита включительно. Расчет размера денежного обязательства производится с точностью до двух знаков после запятой, при этом округление производится по математическим правилам.

3.3. Проценты на сумму Основного долга начисляются ежедневно с даты, следующей за днем предоставления Кредита, до даты погашения ссудной задолженности по Кредиту включительно, исходя из величины процентной ставки и фактического количества календарных дней пользования Кредитом. При расчете процентов за пользование Кредитом используется фактическое число календарных дней в году (365 или 366) и месяце.

4. Порядок погашения Кредита

4.1. Погашение Кредита и уплата процентов осуществляются путем списания Банком денежных средств со Счета и перечисления их на соответствующие счета Банка.

Клиент предоставляет Банку право в день наступления срока исполнения обязательств Клиента по Кредитному договору в безакцептном (бесспорном) порядке списывать со Счета денежные средства в размере обязательств Клиента и перечислять указанные средства на соответствующие счета Банка.

4.2. Датой исполнения обязательств Клиента по уплате Задолженности по Кредитному договору является дата списания Банком денежных средств со Счета и перечисления их на соответствующие счета Банка.

4.3. Погашение Кредита и уплата процентов, начисленных за пользование Кредитом, производятся Клиентом ежемесячно в Дату списания денежных средств, указанную в Графике платежей.

4.4. Клиент обязуется до наступления Даты списания денежных средств обеспечить наличие на Счете денежных средств в размере, достаточном для уплаты текущего Ежемесячного платежа.

В случае если Дата списания денежных средств приходится на нерабочий для Банка день, Клиент должен обеспечить наличие указанных денежных средств на Счете в ближайший рабочий день, следующий за нерабочим днем, на который приходится Дата списания денежных средств.

4.5. В случае недостаточности на Счете денежных средств для списания в полном объеме суммы Ежемесячного платежа, указанной в Графике платежей, по состоянию на Дату списания денежных средств, Банк осуществляет списание со Счета имеющихся денежных средств. Часть Основного долга, начисленные проценты за пользование Кредитом и иные платежи становятся просроченными в той части, в которой они не были погашены (уплачены) в результате списания имеющихся на Счете денежных средств в очередности, предусмотренной настоящими Условиями.

4.6. Досрочное исполнение обязательств по Кредитному договору производится Клиентом только в Дату списания денежных средств на основании письменного заявления-обязательства Клиента о намерении досрочно частично или полностью исполнить свои обязательства по настоящему Договору, представленного в Банк не позднее чем за 5 (Пять) календарных дней до Даты списания денежных средств. В противном случае Банк отказывает Клиенту в принятии досрочного платежа.

4.7. Сумма, заявляемая Клиентом в качестве частичного досрочного погашения Задолженности по Кредиту, не может быть менее 5 000 (Пяти тысяч) российских рублей.

4.8. Списание со Счета денежных средств для осуществления досрочного полного или частичного исполнения обязательств осуществляется Банком в порядке, предусмотренном п. 4.1 настоящих Условий.

4.9. В случае осуществления Клиентом полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы Кредита, Клиент также уплачивает Банку все проценты,

начисленные по Дату списания денежных средств включительно, а также иные платежи в соответствии с условиями Кредитного договора.

После осуществления Клиентом частичного досрочного возврата Кредита в соответствии с настоящими Условиями Банк в течение 10 (Десяти) календарных дней производит перерасчет размера Ежемесячного платежа исходя из нового остатка ссудной Задолженности.

Клиент обязан получить в Банке новый График платежей в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты частичного досрочного погашения. В случае если Клиент не обратился в Банк для получения нового Графика платежей в срок, установленный настоящим пунктом, Клиент считается согласившимся с содержанием нового Графика платежей.

4.10. Банк вправе по своему усмотрению потребовать от Клиента полного или частичного досрочного погашения Задолженности и / или досрочного расторжения Кредитного договора в следующих случаях:

- нарушение Клиентом обязательств, установленных Кредитным договором, в том числе в случае однократного нарушения сроков уплаты Ежемесячного платежа или его части продолжительностью более 30 (Тридцати) дней;

- наличие обстоятельств, свидетельствующих о том, что предоставленный Клиенту Кредит не будет возвращен в срок;

- возбуждение в отношении Клиента уголовного дела;
- предъявление к Клиенту иска в порядке гражданского судопроизводства;
- ограничение дееспособности Клиента либо признание Клиента недееспособным;
- нарушение Клиентом финансовых обязательств по другим договорам, заключенным с Банком или с иными кредитными организациями.

4.11. Требование о частичном или полном досрочном погашении Задолженности и / или досрочном расторжении Кредитного договора направляется Клиенту по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручается лично Клиенту. Направление Требования не является обязательным досудебным порядком урегулирования спора. Банк вправе при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Кредитным договором, обратиться в суд с требованиями к Клиенту о досрочном исполнении обязательств по Кредитному договору вне зависимости от направления Клиенту Требования.

4.12. Неполучение Клиентом Требования по почте либо отказ от его получения не освобождает Клиента от обязанности погасить Задолженность в сроки, предусмотренные Требованием.

4.13. В случае если внесенной на Счет суммы недостаточно для исполнения обязательств Клиента по Кредитному договору, погашение Задолженности осуществляется в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

4.14. Погашение обязательств Клиента по Кредитному договору осуществляется в следующем порядке:

- в первую очередь погашаются расходы Банка по возврату Задолженности, в том числе судебные издержки при наличии таковых;
- во вторую очередь – неустойка за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по уплате Ежемесячного платежа;
- в третью очередь – просроченные проценты за пользование Кредитом;
- в четвертую очередь – просроченная сумма Основного долга;
- в пятую очередь – проценты за пользование Кредитом;
- в шестую очередь – сумма Основного долга.

4.15. Банку принадлежит право в одностороннем порядке установить (изменить) очередность погашения Клиентом требований Банка.

5. Порядок возврата (замены) Товара, приобретенного Клиентом с использованием Кредита

5.1. Реализация, обмен или возврат Товара не освобождают Клиента от обязанностей по возврату предоставленного Кредита и уплате начисленных процентов за пользование Кредитом, неустоек и прочих платежей, предусмотренных Кредитным договором.

5.2. В случае если Клиент в соответствии с законодательством Российской Федерации обменивает Товар, приобретенный с использованием Кредита, на Товар меньшей стоимости, то возврат Клиенту разницы в стоимости Товаров производится в следующем порядке:

5.2.1. В дату обмена Товара Клиент обязуется предоставить Торговой организации для последующей передачи в Банк заявление-обязательство на полное / частичное досрочное погашение Кредита.

5.2.2. Часть разницы в стоимости Товара, пропорционально предоставленному Кредиту, Торговая организация возвращает в Банк для зачисления на Счет. Клиент согласен с тем, что данная сумма будет направлена Банком в погашение Задолженности. Задержка перечисления денежных средств по вине Торговой организации не освобождает Клиента от уплаты Банку процентов за период с даты обмена Товара до даты поступления денежных средств в Банк включительно.

5.2.3. Денежные средства, полученные Банком от Торговой организации в соответствии с п. 5.2.2 настоящих Условий, направляются в счет погашения Задолженности Клиента не позднее дня, следующего за днем их поступления в Банк. В случае если указанные денежные средства от Торговой организации поступили в Банк в нерабочий / праздничный день, направление их в счет погашения Задолженности Клиента производится Банком в первый рабочий день, следующий за нерабочим / праздничным днем.

5.2.4. Часть разницы в стоимости Товара пропорционально сумме, оплаченной наличными в кассу Торговой точки, возвращается Клиенту наличными из кассы Торговой точки.

5.3. После осуществления частичного досрочного возврата Кредита в соответствии с п. 5.2 настоящих Условий Банк в течение 10 (Десяти) календарных дней производит перерасчет размера Ежемесячного платежа исходя из нового остатка ссудной задолженности. Клиент обязан получить в Банке новый График платежей в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты частичного досрочного погашения. В случае если Клиент не обратился в Банк для получения нового Графика платежей в срок, установленный настоящим пунктом, Клиент считается согласившимся с содержанием нового Графика платежей.

5.4. В случае если Клиент в соответствии с законодательством Российской Федерации возвращает Торговой организации Товар, приобретенный с использованием Кредита, то возврат суммы за Товар производится в следующем порядке:

5.4.1. В дату возврата Товара Клиент обязуется предоставить Торговой организации для последующей передачи в Банк заявление-обязательство на полное / частичное досрочное погашение Кредита.

5.4.2. Сумма в размере предоставленного Кредита перечисляется Торговой организацией в Банк для дальнейшего зачисления Банком данной суммы на Счет. Клиент согласен с тем, что данная сумма будет направлена Банком в погашение Задолженности. Задержка перечисления денежных средств по вине Торговой организации не освобождает Клиента от уплаты процентов Банку за период с даты возврата Товара до даты поступления денежных средств в Банк включительно.

5.4.3. Денежные средства, полученные Банком от Торговой организации в соответствии с п. 5.4.2 настоящих Условий, направляются в счет погашения

Задолженности Клиента не позднее дня, следующего за днем их поступления в Банк. В случае если указанные денежные средства от Торговой организации поступили в Банк в нерабочий / праздничный день, направление их в счет погашения Задолженности Клиента производится Банком в первый рабочий день, следующий за нерабочим / праздничным днем.

5.4.4. В случае возврата Товара и перечисления Торговой организацией для дальнейшего зачисления Банком на Счет суммы в размере предоставленного Кредита, погашение Банком обязательств Клиента по Кредитному договору осуществляется в следующем порядке:

- в первую очередь погашаются расходы Банка по возврату Задолженности, в том числе судебные издержки при наличии таковых;
- во вторую очередь – неустойка за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по уплате Ежемесячного платежа;
- в третью очередь – просроченные проценты за пользование Кредитом;
- в четвертую очередь – просроченная сумма Основного долга;
- в пятую очередь – сумма Основного долга;
- в шестую очередь – проценты за пользование Кредитом;

Банку принадлежит право в одностороннем порядке установить (изменить) очередность погашения требований Банка.

5.4.5. В случае возврата Товара Клиент обязан возвратить Банку всю сумму Задолженности в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты возврата Товара.

5.4.6. Сумма, оплаченная наличными в кассу Торговой точки, возвращается Клиенту наличными из кассы Торговой точки.

5.5. В случаях, указанных в пп. 5.2-5.4 настоящих Условий, порядок досрочного погашения Кредита, предусмотренный пп. 4.6-4.9 настоящих Условий, не применяется.

5.6. В случае если Клиент в соответствии с законодательством Российской Федерации обменивает купленный Товар на Товар большей стоимости, доплата разницы в стоимости указанных Товаров осуществляется Клиентом путем внесения наличных денежных средств в кассу Торговой точки.

5.7. Замена или возврат Товара Клиентом либо несогласие Клиента с качеством и комплектностью Товара, наличие у Клиента иных претензий к Товару и / или Торговой организации и / или Торговой точке не является и не может рассматриваться как отказ Клиента от исполнения обязательств по Кредитному договору (в том числе от погашения Задолженности); такой факт не может рассматриваться как основание для расторжения Кредитного договора, его изменения либо прекращения иным способом. В этом случае Клиент обязан уплатить непогашенные Основной долг, начисленные проценты за пользование Кредитом и иные платежи, причитающиеся Банку по Кредитному договору.

6. Обязанности Банка

6.1. Предоставить Клиенту Кредит в случае принятия Банком решения о выдаче Кредита Клиенту в установленном Кредитным договором порядке.

6.2. По требованию Клиента консультировать его по вопросам проведения расчетов, технологии совершения банковских операций и другим вопросам, а также предоставлять Клиенту информацию о текущей задолженности Клиента перед Банком и порядке ее погашения.

6.3. Возвратить Клиенту остаток денежных средств, размещенных на Счете, наличными денежными средствами или безналичным переводом на счет Клиента согласно письменному заявлению Клиента в случае полного исполнения обязательств Клиента перед Банком.

6.4. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Кредитным договором.

7. Обязанности Клиента

7.1. Осуществлять погашение Задолженности и иных платежей, предусмотренных Кредитным договором, а также возмещать все расходы Банка, понесенные в связи с возвратом Задолженности по Кредитному договору.

7.2. Обеспечить внесение на Счет сумм в размере, достаточном для погашения Задолженности в сроки, установленные Кредитным договором.

7.3. В случае безналичного перечисления или внесения наличными с использованием банкомата Банка на Счет денежных средств в счет погашения Задолженности указанное перечисление или внесение наличными с использованием банкомата Банка осуществляется Клиентом не позднее чем за 1 (Один) банковский день до Даты списания денежных средств, установленной в соответствии с условиями Кредитного договора.

7.4. Исполнить Требование Банка о досрочном исполнении обязательств по Кредитному договору в порядке и сроки, установленные Требованием.

7.5. Уведомить Банк об изменении любых данных, указанных в Заявлении, а также о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Клиента выполнить свои обязательства по Кредитному договору. Уведомление о соответствующих изменениях, а также документы, подтверждающие произошедшие изменения, направляются Клиентом в Банк в письменном виде в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента внесения изменений / появления указанных обстоятельств.

7.6. При изменении фамилии, имени или отчества (при наличии) предъявить в Банк новый документ, удостоверяющий личность, а также предоставить подтверждающий документ (свидетельство о браке, свидетельство о расторжении брака, свидетельство о смене ФИО и т.п.).

7.7. По требованию Банка предоставить документы, подтверждающие финансовое состояние Клиента.

7.8. Хранить все документы, касающиеся внесения / перечисления денежных средств на Счет, в течение 1 (Одного) года со дня составления таких документов и предоставлять их Банку по его первому требованию.

7.9. Регулярно обращаться в Банк для получения информации об имевших место изменениях и дополнениях, внесенных в настоящие Условия. Посещение Клиентом соответствующих разделов сайта Банка в сети Интернет (содержащих информацию о действующих Условиях, а также о вступающих в силу изменениях и дополнениях в Условия) приравнивается к обращению Клиента за соответствующей информацией непосредственно в Банк.

7.10. В случае несогласия Клиента с изменениями, внесенными Банком в настоящие Условия, в соответствии с настоящими Условиями осуществить полное погашение Задолженности до даты вступления указанных изменений в силу. В противном случае указанные изменения вступают в силу.

7.11. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Кредитным договором.

8. Права Банка

8.1. Проверять достоверность указанной в Заявлении информации, информации о финансовом состоянии Клиента, а также, при наличии письменного согласия Клиента, получать информацию о кредитной истории Клиента из любого бюро кредитных историй.

8.2. Использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Банка (а также оттиска печати Банка) при оформлении Требования Банка, уведомлений об уступке прав требования по Кредитному договору и иных информационных писем, направляемых Банком Клиенту в рамках Кредитного договора. Под аналогом собственноручной подписи (оттиска печати) понимается графическое и цветовое воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка (оттиска печати) механическими средствами копирования, а также типографским способом.

8.3. Взимать с Клиента издержки по обеспечению исполнения Клиентом его обязательств по Кредитному договору.

Требовать от Клиента уплаты неустоек, предусмотренных Кредитным договором, путем списания суммы указанных неустоек в безакцептном (бесспорном) порядке со Счета в соответствии с условиями Кредитного договора либо в ином порядке по усмотрению Банка.

8.4. Списывать денежные средства со Счета, а также с иных счетов Клиента, открытых в Банке, без распоряжения Клиента в погашение Задолженности и иных платежей, предусмотренных Кредитным договором, а также в счет возмещения издержек Банка по обеспечению исполнения обязательств Клиента по Кредитному договору, а также в погашение любой иной задолженности Клиента перед Банком и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

При этом в случае несовпадения валюты счета, с которого производится списание, с валютой основного обязательства Клиент настоящим дает поручение Банку осуществлять конвертацию списываемой со счета Клиента валюты по курсу Банка, установленному на дату совершения операции, и перечислить полученные в результате конвертации денежные средства в размере, необходимом для погашения задолженности Клиента, на соответствующие счета Банка.

8.5. Уступить полностью или частично свои права требования по Кредитному договору третьему лицу без согласия Клиента, при этом Банк вправе раскрывать такому третьему лицу необходимую для совершения такой уступки информацию о Клиенте, а также предоставлять такому третьему лицу соответствующие документы, в том числе Заявление. Банк письменно извещает Клиента о состоявшемся переходе прав к другому лицу. Права и обязанности Клиента по Кредитному договору не могут быть переданы им другому лицу без письменного согласия Банка.

8.6. Направлять Клиенту сведения об исполнении / ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по Кредитному договору, иную информацию, связанную с деятельностью Банка, посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса / номера телефонов, сообщенные Клиентом Банку в Заявлении либо иным образом. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация станет доступна третьим лицам.

8.7. В одностороннем порядке внести изменения в настоящие Условия. В случае внесения Банком изменений в настоящие Условия Банк уведомляет об этом Клиента не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений любым из следующих способов (по выбору Банка):

- путем размещения печатных экземпляров новой редакции настоящих Условий на информационных стенах во внутренних структурных подразделениях Банка;
- путем размещения указанной информации на сайте Банка в сети Интернет;
- путем направления указанной информации Клиенту по почте либо путем личного вручения Клиенту;
- путем размещения указанной информации в Торговых точках.

Любые изменения и дополнения, внесенные в настоящие Условия, с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, указанных в настоящих Условиях, в равной степени распространяются на всех Клиентов, в том числе на тех, которые заключили Кредитный договор ранее даты вступления таких изменений и дополнений в силу, кроме случаев, когда в новых Условиях прямо не указано иное.

8.8. Для осуществления контроля качества обслуживания по своему усмотрению вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Банк, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

8.9. Представлять Клиенту информацию об услугах Банка, совместных услугах Банка и третьих лиц, продуктах (Товарах, работах, услугах) третьих лиц любым из следующих способов:

- путем направления письма по адресам, указанным в Заявлении;
- путем направления сообщения по адресам электронной почты, указанным в Заявлении;
- путем направления SMS-сообщения на номер сотового телефона, указанный в Заявлении;
- путем размещения информации во внутренних структурных подразделениях Банка;
- путем вручения лично в руки Клиенту во внутренних структурных подразделениях Банка;
- путем направления сообщения с использованием системы дистанционного обслуживания клиентов, в случае подключения Клиента к данной услуге.

8.10. Требовать полного или частичного досрочного погашения Задолженности в случаях, предусмотренными настоящими Условиями.

9. Права Клиента

9.1. Досрочно полностью погасить Задолженность или досрочно частично погасить Основной долг в соответствии с порядком, предусмотренным Кредитным договором.

9.2. Запрашивать выписки о движении денежных средств по Счету за любой интересующий Клиента период.

10. Ответственность

10.1. Клиент отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом в пределах полной суммы Задолженности, издержек Банка по обеспечению исполнения обязательств Клиента по Кредитному договору, включая судебные расходы, и возмещению иных убытков Банка, связанных с ненадлежащим исполнением Клиентом своих обязательств по Кредитному договору.

10.2. Клиент несет ответственность за достоверность документов, предоставленных для открытия Счета и выдачи Кредита.

10.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом денежных обязательств по Кредитному договору Банк имеет право начислить Клиенту неустойку за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по уплате Ежемесячного платежа в процентах от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки исполнения обязательств.

10.4. Банк вправе в одностороннем порядке предоставить Клиенту отсрочку уплаты неустойки или уменьшить размер неустойки.

10.5. Неустойка, уплачиваемая по Кредитному договору, не освобождает Клиента от обязанности возместить причиненные Банку убытки в полном объеме. Возмещение убытков и / или уплата неустойки не освобождает Клиента от исполнения обязательств по Кредитному договору в полном объеме.

10.6. Неисполнение любыми третьими лицами своих обязательств перед Клиентом (в том числе неисполнение Торговой организацией своих обязательств, возникших в связи с продажей Клиенту Товара) не освобождает Клиента от исполнения им своих обязательств по Кредитному договору. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту любыми третьими лицами.

11. Дополнительные условия

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами при выполнении принятых на себя обязательств по Кредитному договору, будут разрешаться путем переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке в Хорошевском

районном суде г. Москвы. При этом Банком может быть использована процедура взыскания Задолженности в порядке выдачи судебного приказа.

11.2. В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств из сторонних организаций (в том числе из других кредитных организаций или отделений почтовой связи) финансовые риски, связанные с возможной задержкой поступления этих средств на Счет не по вине Банка, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств от третьих лиц.

11.3. Банк не несет ответственности и не имеет каких-либо финансовых обязательств по сделкам, заключенным Клиентом с третьими лицами, предметом которых является оказание третьим лицом услуг по предоставлению информации и (или) консультаций об условиях предоставления Банком денежных средств в Кредит и (или) услуг по оформлению необходимых для получения Кредита документов.

11.4. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Кредитного договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения или расторжения Кредитного договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Кредитному договору.

11.5. Изменение или расторжение Кредитного договора не освобождает Клиента и (или) Банк от исполнения своих денежных обязательств по Кредитному договору, возникших до момента такого изменения / расторжения.

11.6. При подписании Кредитного договора Банк разъяснил Клиенту его права в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

11.7. Уведомления, извещения, иная корреспонденция, для которых Кредитным договором предусмотрена письменная форма, направляются: Банком по адресу фактического проживания Клиента, указанному в заявлении, либо вручаются лично в руки при явке Клиента в Банк; Клиентом – по адресу Банка, указанному в заявлении, либо вручаются под расписку представителю Банка. Срок для направления Клиентом уведомлений Банку – не более 3 (Трех) дней с даты наступления события, с которым Кредитный договор связывает обязанность направления соответствующего уведомления, если иной порядок и срок непосредственно не установлен Кредитным договором.

11.8. Подписание Клиентом Заявления свидетельствует о том, что Клиенту была предоставлена исчерпывающая информация о предоставляемых ему услугах и полностью разъяснены все имевшиеся у него вопросы по Кредитному договору.

11.9. В остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.